

Política de Privacidade e Cookies Instituto Ambev de Previdência Privada

Atualizada em: 17 de setembro de 2025

Somos o Instituto Ambev de Previdência Privada ["**IAPP**", "**nós**", "**nosso(os)**"], e, nesta Política de Privacidade e Cookies ["**Política**"], queremos contar como nós, enquanto Controladores, protegemos sua privacidade e cuidamos dos seus Dados Pessoais.

Esta Política se aplica a todos os usuários do website www.iapp.com.br ["**Website**"], usuários do aplicativo "Instituto Ambev" ["**Aplicativo**"] e/ou colaboradores da Ambev S.A. e marcas relacionadas que participam de qualquer um de nossos planos de previdência privada.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

Controlador: Instituto Ambev de Previdência Privada [CNPJ: 30.487.912/0001-09].

Endereço: Av. Antártica, nº 1.891, Jaguariúna – São Paulo, CEP: 13820-000.

Encarregada de Proteção de Dados (DPO): Isabela da Mata

1. DEFINIÇÕES

"**ANPD**" significa a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, o órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

"**Controlador**" significa a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais, ou seja, o IAPP.

"**Consentimento**" significa a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada.

"**Dado(s) Sensível(is)**" significa qualquer informação que revele a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização

de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa física, além daqueles Dados Pessoais cujo Tratamento venha a revelar um Dado Sensível.

“**Dado(s) Pessoal(ais)**” significa qualquer informação que, direta ou indiretamente, sozinha ou acompanhada de outros dados, identifique ou possa identificar uma pessoa física.

“**Encarregada de Proteção de Dados**” significa a pessoa responsável por elaborar e gerenciar programas de privacidade e proteção de dados no IAPP, atender pedidos e questionamentos da ANPD e Titulares.

“**LGPD**” significa a Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, e suas alterações.

“**Titular(es)**”, “**você**”, “**seu(s)**”, “**sua(s)**” significa qualquer pessoa física identificada ou que possa ser identificada pelo Tratamento dos Dados Pessoais, ou seja, os usuários do Website, usuários do Aplicativo e/ou colaboradores da Ambev S.A. e marcas relacionadas que participam de qualquer um de nossos planos de previdência privada.

“**Tratamento**” significa toda e qualquer operação realizada com os Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando, a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. DADOS PESSOAIS TRATADOS

O IAPP poderá coletar e tratar seus Dados Pessoais quando:

- (i)** Você acessar o Website e/ou Aplicativo;
- (ii)** Você fornecer diretamente os Dados Pessoais, como durante o processo de cadastro como participante de nossos planos de previdência privada; e/ou
- (iii)** O IAPP acessar fontes legítimas, nos termos da lei, para verificar suas informações.

Para as finalidades descritas nesta Política, o IAPP pode tratar as seguintes categorias de Dados Pessoais:

Dado cadastrais: nome completo; CPF; data de nascimento; estado civil; endereço de e-mail; sexo; endereço completo.

Dados profissionais: código ID do colaborador; dados de salário (incluindo horas extras, 13º, adicionais, bônus etc.); data de admissão na empresa; status do vínculo empregatício.

Dados do plano: data de adesão e situação; dados da contribuição; salário INSS; tempo passado empregador; tempo passado INSS; dados de gratificação adicional; elegibilidade em aposentadoria especial; perfil de investimento; data de migração, suspensão e/ou reativação de planos; data de movimentações; tipo de tributação; dados de verbas extraordinárias; código do plano; código de afastamento; valores dos benefícios; saldos; e demais informações relacionadas.

Dados Sensíveis: dados referentes à sua saúde.

Dados bancários: banco; conta corrente; agência.

Dados de dependentes: dados de identificação de dependentes.

Dados de acesso: registros de acesso (*/ogs*); dados coletados por cookies, quando autorizado.

Outros dados: informações que você fornecer voluntariamente em ligações, mensagens, *feedbacks* etc.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Em conformidade com a LGPD, o IAPP realiza o Tratamento de seus Dados Pessoais somente se e quando necessário, e unicamente para finalidades informadas.

Estes são os casos (finalidades) em que o IAPP poderá tratar seus Dados Pessoais:

- (i) Administrar novas inscrições, assim como atualizar e gerir cadastros em nossos planos de previdência privada;
- (ii) Garantir a segurança em seu acesso na Área do Participante;
- (iii) Cumprir com o seu contrato conosco;
- (iv) Administrar os planos de previdência, estimar ou calcular os benefícios devidos a você ou a seus dependentes;
- (v) Analisar a sua elegibilidade para benefícios;
- (vi) Coletar registros de acesso (*/ogs*), conforme necessário e requisitado pela Lei nº 12.965/2014, o Marco Civil da Internet;
- (vii) Entrar em contato com você sobre o seu plano de previdência privada escolhido e enviar comunicados em geral;

- (viii) Prevenir fraudes e garantir a segurança da informação dos seus Dados Pessoais;
- (ix) Realizar pagamentos de benefícios;
- (x) Permitir o funcionamento regular do Website e Aplicativo;
- (xi) Fornecer, aprimorar e desenvolver nossos produtos e serviços;
- (xii) Verificar suas informações, na medida do permitido em lei, através de consultas a bases de dados públicas e legítimas;
- (xiii) Cumprir com nossas obrigações legais e regulatórias;
- (xiv) Exercer nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para continuar oferecendo sempre a melhor experiência, em algumas situações, os seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados. No entanto, somente tem acesso a eles quem realmente precisa e segue os mesmos padrões de segurança, proteção de dados e respeito à LGPD do IAPP.

Quando necessário, seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados com:

- Empresas do grupo IAPP no Brasil ou no exterior;
- Prestadores de serviço do IAPP, tais como serviços jurídicos, de segurança, de verificação de identidade, de suporte e sistemas de informação, de processamento e armazenamento de dados, de suporte técnico e de auditoria;
- Autoridades governamentais oficiais, na medida do exigido por lei, regulamento ou ordem judicial; e
- Outras companhias, por exemplo, em caso de transações e alterações societárias, em que a transferência seja necessária para a continuidade da prestação de serviço.

5. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS

A LGPD garante a você uma série de direitos em relação aos seus Dados Pessoais, entre eles:

- (i) Confirmação de que realizamos o Tratamento dos seus Dados Pessoais;
- (ii) Acesso aos seus Dados Pessoais;
- (iii) Correção de Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;

- (iv) Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- (v) Portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os nossos segredos comerciais e industriais;
- (vi) Eliminação dos Dados Pessoais tratados com base no seu Consentimento, exceto nas hipóteses previstas na LGPD;
- (vii) Informação sobre as entidades públicas e privadas que compartilhamos os seus Dados Pessoais;
- (viii) Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu Consentimento, sempre que aplicável, e consequências da negativa;
- (ix) Revogação do seu Consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, quando aplicável;
- (x) Disponibilização da íntegra das cláusulas utilizadas para a realização da transferência internacional de dados, quando aplicável, e observados nossos segredos comerciais e industriais;
- (xi) Revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses.

Para exercer qualquer um dos direitos acima, você pode acessar nosso Portal de Privacidade e Proteção de Dados e preencher o formulário em privacidade.ambev.com.br.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

O IAPP poderá transferir Dados Pessoais internacionalmente para países como Estados Unidos e países da União Europeia para fins como o armazenamento em servidores no exterior, compartilhamento com demais empresas do grupo e verificações de identidade.

Caso o IAPP realize a transferência internacional dos Dados Pessoais e o país que receba os Dados Pessoais não possua nível adequado de proteção de Dados Pessoais conforme determinações da ANPD, o IAPP determinará o mecanismo que será utilizado para garantir a legalidade da transferência internacional de Dados Pessoais, segundo as regras constantes na LGPD e normativos emitidos pela ANPD.

7. COOKIES

a. O que são cookies?

O IAPP utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar o Website aos seus interesses e necessidades, bem como para compilar informações sobre a utilização de nosso Website e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras no Website.

Cookies são arquivos ou informações que um site – quando visitado por um usuário – solicita ao navegador para armazenar, no dispositivo dos usuários, contendo informações sobre eles, como sua preferência de idioma ou informações de login. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

Os cookies são divididos entre primários e de terceiros. Os cookies definidos pelo IAPP são chamados de cookies primários. Os cookies de terceiros são cookies de um domínio diferente do domínio do site que o usuário está visitando – para os esforços de publicidade e marketing.

b. Quais cookies o IAPP utiliza

Tipos de Cookies	O que eles fazem?
Estritamente Necessários	São os cookies essenciais para a correta operação do Website. Com eles, você conseguirá navegar tranquilamente e utilizar integralmente todas as funcionalidades. Sem esses cookies, algumas partes do Website podem não funcionar. Esse tipo de cookie é fixo, ou seja, você não terá a opção de desabilitá-lo.
De Desempenho	Ajudam o IAPP a entender como você interage com o Website, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao Website e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro, para que possamos medir e melhorar o desempenho do Website. Caso você opte por não habilitar os cookies de desempenho, alguns recursos oferecidos pelo Website, que dependem desses dados, poderão não funcionar corretamente.
De Funcionalidade	Permitem que o Website se lembre de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Podem ser

Tipos de Cookies	O que eles fazem?
	<p>estabelecidos por nós ou por fornecedores externos cujos serviços adicionamos ao Website.</p> <p>Caso você não permita estes cookies, algumas destas funcionalidades, ou mesmo todas, podem não atuar corretamente.</p>
De Publicidade	<p>Podem ser estabelecidos através do Website pelos nossos parceiros. Podem ser usados por essas empresas para construir um perfil sobre os seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros websites. Eles não armazenam diretamente informações pessoais, mas são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet.</p> <p>Caso você não permita estes cookies, terá menos publicidade direcionada.</p>

c. Como desativar os cookies

Ao entrar no Website pela primeira vez, você poderá gerenciar o uso de cada uma das categorias de cookies acima através de nosso banner de cookies e consentir, ou não, com o seu uso.

Além disso, a qualquer momento, você poderá revogar seu Consentimento quanto aos cookies, podendo utilizar as configurações de seu navegador de preferência para tal. Para alterar as preferências ou para obter mais informações sobre como gerenciar os cookies em seu navegador, acesse:

- [Internet Explorer ou Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Ressaltamos que, caso o você não permita a utilização de alguns cookies, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

8. MEDIDAS DE SEGURANÇA

O IAPP adota medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou

ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de Tratamento inadequado ou ilícito, o que inclui:

- Implementação de controles de segurança
- Políticas de acesso restrito;
- Criptografia dos dados;
- Cláusulas contratuais de confidencialidade e proteção de dados;
- Realização de testes de vulnerabilidade;
- Protocolos de resposta a incidentes de segurança, conforme exigido pela Resolução CD/ANPD nº 15/2024.

No entanto, ressaltamos que nenhum método é 100% garantido e seguro. Além das nossas medidas de segurança, é importante você também fazer a sua parte e nunca compartilhar suas informações de login e senhas com ninguém.

9. RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O IAPP reterá seus Dados Pessoais enquanto houver uma base legal legítima para mantê-los, nos termos da LGPD, ou conforme autorizado pelo artigo 16 da LGPD, como quando necessário para cumprir com suas obrigações legais e regulatórias e/ou exercer seus direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

10. CONTATO

- **Titulares.** Se você é um Titular e quer saber mais sobre esta Política ou deseja exercer algum direito relacionado aos seus dados, você pode acessar nosso Portal de Privacidade e Proteção de Dados e preencher o formulário em privacidade.ambev.com.br.

Esse é nosso canal de comunicação oficial com a Encarregada de Proteção de Dados e é exclusivo para dúvidas, reclamações e solicitações de Titulares relacionadas a privacidade e proteção de dados.

- **Autoridades Oficiais.** Caso você seja uma autoridade governamental ou policial e queira entrar em contato com nossa Encarregada de Proteção de Dados, pode nos contatar através do e-mail: dataprivacy@ambev.com.br.

11. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O IAPP poderá alterar esta Política a qualquer momento, ao próprio critério do IAPP.

Para verificar a data da versão em vigor, verifique a data da última atualização presente neste documento. Sempre que a Política for alterada, as mudanças serão válidas, entrarão em vigor e serão obrigatórias depois que a nova versão for publicada em nosso site ou enviada por e-mail.