

TERMO DE USO E DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

No contexto do uso de seus serviços e particularmente os serviços acessíveis em seu aplicativo móvel e plataforma web, o **INSTITUTO AMBEV DE PREVIDÊNCIA PRIVADA** (“IAPP”), inscrito no CNPJ/MF sob nº 30.487.912.001-09, na qualidade de Entidade gestora de fundo de pensão privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, inclusive dados sensíveis, suscetível de coletar e processar dados de caráter pessoal relativos a você, sempre observando a **BOA-FÉ** e os princípios da **FINALIDADE, ADEQUAÇÃO, NECESSIDADE, LIVRE ACESSO, QUALIDADE DOS DADOS, TRANSPARÊNCIA, SEGURANÇA, PREVENÇÃO, NÃO DISCRIMINAÇÃO, RESPONSABILIZAÇÃO e PRESTAÇÃO DE CONTAS**.

A atividade do IAPP é regida pela Lei Complementar nº 109, de 29 de maio de 2001, cujo Estatuto foi aprovado pela Portaria nº 964, de 11/10/2018 e publicado no D.O.U de 17/10/2018. A Entidade administra dois planos de benefícios: (i) Plano de Benefícios de Benefício Definido – CNPB: 1980.0009-56, aprovado pela Portaria nº 184, de 12/04/2011 e publicada no D.O.U. de 14/04/2011 ; (ii) Plano de Benefícios de Contribuição Definida – CNPB: 1996.0041-74, aprovado pela Portaria nº 187, de 29/04/2016 e publicada no D.O.U. de 02/05/2016.

O IAPP é uma entidade fechada de previdência complementar, que foi constituída sob a forma de sociedade civil, sem fins lucrativos, com personalidade jurídica autônoma, de direito privado, distinta das Patrocinadoras.

O IAPP tem como objeto a instituição, administração e execução de planos de benefícios de caráter previdenciário, nas formas dispostas pelos Regulamentos, podendo instituir programas de natureza financeira, observada a legislação vigente.

Para possibilitar que atenda seus objetivos sociais, o Instituto Ambev de Previdência Privada mantém contratos com diversas empresas contratadas, como por exemplo: (i) **instituições financeiras e gestores de investimentos** que visam a gestão dos recursos financeiros; (ii) **empresas de gestão de passivo** que prestam serviços de administração das contas coletivas e individuais dos participantes, controle de ativos, contabilidade e demais atividades de rotina operacional ; (iii) **escritório de assessoria atuarial** fornecendo os estudos e análises atuariais dos planos sejam de caráter obrigatório ou para a melhor gestão dos benefícios; (iv) **escritório advocatício** com o objetivo de prover assessoria jurídica especializada; (v) **empresas de comunicação** ; (vi) **auditoria externa** que efetua anualmente os trabalhos de auditoria nas atividades da Entidade ; dentre outros contratos.

O tratamento de dados pessoais e sensíveis que será gerido pelo Instituto Ambev de Previdência Privada pode ser realizado com fundamentado na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, conforme o caso, a saber: (i) **ATENDIMENTO AOS INTERESSES LEGÍTIMOS DO INSTITUTO AMBEV DE PREVIDÊNCIA PRIVADA**, visando prevenir fraude ou par outros propósito éticos; (ii) para execução de **CONTRATO**.

O Instituto Ambev de Previdência Privada está empenhado em observar as regras de proteção de dados pessoais de seus beneficiários, dos seus dependentes e dos visitantes de seu aplicativo móvel e plataforma web. O conjunto dos processamentos de dados pessoais executados no âmbito dos serviços acessíveis está em conformidade com as normas locais aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais e, principalmente, das disposições da **LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS** (Lei nº 13.709/2018).

Ao Instituto Ambev de Previdência Privada a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais e responsável pelo conjunto do processamento de seus dados pessoais no âmbito destes programas, e suas Empresas Contratadas (“**instituições financeiras e gestores de investimentos**”, “**empresas de gestão de passivo**”, “ **escritório de assessoria atuarial**”; “**escritório advocatício**”, “**empresas de comunicação auditoria externa** “ e outros) são as operadoras que realizam o tratamento de dados pessoais em nome do Instituto Ambev de Previdência Privada.

COMPROMISSOS DO INSTITUTO AMBEV DE PREVIDÊNCIA PRIVADA EM RELAÇÃO À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O IAPP compromete-se a garantir um elevado nível de proteção dos dados pessoais de seus empregados, beneficiários e seus dependentes usuários de seu aplicativo móvel, plataforma web e de qualquer outra pessoa cujos dados pessoais ela processe.

O IAPP se compromete a cumprir as normas aplicáveis ao conjunto dos processamentos de dados pessoais que ela executa. O IAPP se compromete mais especificamente a observar os seguintes princípios:

1. SEUS DADOS PESSOAIS SÃO PROCESSADOS DE FORMA LÍCITA, LEAL E TRANSPARENTE.
2. SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS PARA FINALIDADES DETERMINADAS, EXPLÍCITAS E LEGÍTIMAS, E NÃO SERÃO PROCESSADOS POSTERIORMENTE DE FORMA INCOMPATÍVEL COM TAIS FINALIDADES.
3. SEUS DADOS PESSOAIS SÃO GUARDADOS DE FORMA ADEQUADA, PERTINENTE E ESTÃO LIMITADOS PARA AQUILO QUE É NECESSÁRIO AO ATENDIMENTO DOS OBJETIVOS PARA OS QUAIS ELES SÃO PROCESSADOS.
4. SEUS DADOS PESSOAIS ESTÃO CORRETOS, ATUALIZADOS E TODAS AS MEDIDAS RAZOÁVEIS SÃO TOMADAS PARA QUE OS DADOS INCORRETOS, TENDO EM VISTA OS FINS PARA OS QUAIS ELES SÃO PROCESSADOS, SEJAM APAGADOS OU RETIFICADOS SEM DEMORA.

O IAPP pratica as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir um nível de segurança adaptados ao risco inerente às suas operações de processamento, para atender aos requisitos regulamentares e para proteger os direitos e os dados das pessoas em causa desde a fase de projeto das operações de processamento.

Por outro lado, o IAPP impõe aos seus contratados (instituições financeiras e gestores de investimentos”, “empresas de gestão de passivo”, “escritório de assessoria atuarial”, “escritório advocatício”, “empresas de comunicação auditoria externa “ e outros), por contrato, o mesmo nível de proteção de dados pessoais.

Por fim, o IAPP se compromete a observar qualquer outro princípio que se imponha no que tange a regulamentação aplicável em matéria de proteção dos dados pessoais e, mais especificamente, envolvendo os direitos conferidos às pessoas em causa, os períodos de guarda de dados pessoais e as obrigações relativas às transferências de dados pessoais.

USO DOS DADOS COLETADOS PELO INSTITUTO AMBEV DE PREVIDÊNCIA PRIVADA

1. MEIOS DE COLETA DE DADOS:

No contexto de nossas relações, provável que você nos comunique seus dados pessoais através de diferentes meios e, mais especificamente, em nossos aplicativos móveis, ao fornecer os dados para as empresas integrantes do Grupo Ambev, ao nos enviar mensagens físicas ou eletrônicas para postar comentários ou solicitar benefício ou informações e ao estabelecer qualquer contato com o IAPP e/ou com o Grupo Ambev ao nos transmitir qualquer outra forma os seus dados pessoais.

2. PROPÓSITOS DOS PROCESSAMENTOS E BASES LEGAIS:

Seus dados são usados principalmente para fins de real controle e gerenciamento das informações prestadas pelo IAPP e suas empresas contratadas (instituições financeiras e gestores de investimentos”, “empresas de gestão de passivo”, “escritório de assessoria atuarial”; “escritório advocatício”, “empresas de comunicação auditoria externa “ e outros) recadastramento de beneficiários e seus dependentes estatutários com toda documentação comprobatória, processamento de reclamações, garantir a segurança dos serviços prestados e combater fraudes.

3. SEUS DADOS SÃO USADOS MAIS ESPECIFICAMENTE:

Para permitir que você se beneficie do conjunto de serviços ou benefícios oferecidos pelo IAPP, nos termos dos nossos Estatutos e Regulamentos, previstos em seu aplicativo móvel e plataforma web: para a criação de uma conta de usuário, habilitação a

um dos benefícios oferecidos, atualização de dados cadastrais, para permitir sua navegação em nosso aplicativo para que as nossas informações, notificações e outras formas de benefícios possam corresponder da melhor maneira possível às suas necessidades, desde que previstos nos Estatutos do IAPP, interesses, para progredirmos através do compartilhamento das informações com nossas contratadas, visando melhorar nosso conhecimento, bem como garantir uma contínua melhoria nos serviços oferecidos.

Inicialmente, no aplicativo móvel e plataforma web do IAPP, já na página inicial, lhe permite informar seus dados pessoais obrigatórios. Sempre que você solicitar um novo acesso, não haverá a necessidade de inseri-los novamente. Basta que você verifique se as informações prestadas estão atualizadas e confirme os dados já fornecidos anteriormente.

Qualquer incidente ocorrido durante a execução do preenchimento das informações pessoais, ou da sua atualização, será necessário entrar em contato com o IAPP para requerer o desbloqueio do seu acesso, cujo fato ocorrerá no prazo máximo de até 2 (dois) dias úteis, contados do recebimento do seu contato, no horário comercial, de segunda à sexta-feira, das 09 às 16 horas.

TEMPO DE ARMAZENAMENTO DAS INFORMAÇÕES

O IAPP se compromete a guardar seus dados pessoais por um período não superior ao exigido para cumprir os objetivos em razão dos quais eles são processados. Ademais, o IAPP guarda seus dados pessoais em conformidade com os períodos de guarda impostos pela legislação aplicável em vigor.

Tais períodos de guarda são definidos de acordo com os objetivos de processamento executados pelo IAPP e consideram, mais particularmente, as disposições legais aplicáveis que impõem um período de guarda preciso para determinadas categorias de dados, eventuais prazos de prescrição aplicáveis e as recomendações da Superintendência de Previdência Complementar - Previc, que dispõe sobre o uso do meio eletrônico para a realização do processo administrativo no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, e nos prazos que serão regulamentos em razão da Lei nº 13.709/2018.

ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

1. DESTINATÁRIOS DOS SEUS DADOS

OS DADOS COLETADOS NO APLICATIVO MÓVEL E NA PLATAFORMA WEB DO IAPP PODEM SER COMUNICADOS AO PESSOAL AUTORIZADO PELA PRÓPRIO IAPP, PELAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS E GESTORES DE INVESTIMENTOS, EMPRESAS DE GESTÃO DE PASSIVO, ESCRITÓRIO DE ASSESSORIA ATUARIAL, ESCRITÓRIO ADVOCATÍCIO, EMPRESAS DE COMUNICAÇÃO, AUDITORIA EXTERNA E OUTROS, no contexto da execução de todos ou parte dos serviços acima referidos.

Lembramos que, neste contexto, o **IAPP EXIGE QUE SEUS PRESTADORES DE SERVIÇOS IMPLEMENTEM RIGOROSAS MEDIDAS DE SIGILO E PROTEÇÃO DE DADOS.**

Por outro lado, como qualquer entidade sem fins lucrativos, de acordo com as leis e normas aplicáveis no Brasil e internacionalmente, o IAPP poderá ser obrigada a fornecer informações pessoais a autoridades públicas brasileiras ou estrangeiras autorizadas.

2. SEUS DADOS PESSOAIS COLETADOS PELO IAPP NÃO SERÃO DESTINADOS PARA FORA DO TERRITÓRIO BRASILEIRO.

Neste contexto, o IAPP se compromete a garantir a proteção dos seus dados de acordo com as regras mais rigorosas, notadamente assinando, caso a caso, cláusulas contratuais baseadas no modelo brasileiro, que serão implementados oportunamente sob a orientação da Autoridade Nacional de Proteção e Dados, uma vez que seus dados pessoais são processados por um prestador de serviços localizado dentro do território brasileiro, que será considerado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados como garantidora de um nível adequado de proteção.

EXERCÍCIOS DOS SEUS DIREITOS

De acordo com os regulamentos aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais, você pode, a qualquer momento, exercer seus direitos de acesso, de retificação e de exclusão de dados que lhe dizem respeito, assim como seus direitos de limitação e de oposição ao processamento e à portabilidade de seus dados pessoais.

Além disso, você tem legalmente o direito de definir diretrizes sobre o destino de seus dados pessoais post-mortem.

Por outro lado, qualquer menor de idade no momento da coleta de seus dados pessoais pode determinar a supressão destes dados, sem demora, por intermédio do seu representante legal.

Estes direitos são exercidos por carta enviada ao seguinte endereço:

INSTITUTO AMBEV DE PREVIDÊNCIA PRIVADA

Av. Antártica nº 1.891, IAPP
Jaguariúna – SP, CEP 13.918-000 Brasil
E-mail: iapp@ambev.com.br

Neste contexto, solicitamos que você anexe à sua solicitação os elementos necessários à sua identificação (nome completo, CPF, endereço completo, com CEP e e-mail), bem como qualquer outra informação necessária para a confirmação da sua identidade.

Para determinados serviços específicos, estes direitos podem ser exercidos diretamente on-line, através do próprio aplicativo móvel ou plataforma web (gerenciamento de sua conta de usuário, gerenciamento dos seus benefícios, atualização de dados cadastrais, etc.).

Você também terá o direito de recorrer, em razão da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, a partir de 15 de agosto de 2020, quando entrará em vigor a Lei nº 13.709/2018, em caso de violação dos regulamentos aplicáveis para a proteção de dados pessoais.

O IAPP colaborará quando necessário para garantir o exercício dos direitos de seus beneficiários e dependentes, ou atendê-los em todas as suas dúvidas ou reclamações.

Enquanto você estiver em contato com o nosso serviço de atendimento ao beneficiário, a sua chamada poderá ser gravada com o objetivo de aperfeiçoar a qualidade do atendimento, a prevenção de litígios e de chamadas maliciosas. Caso não queira ser gravado, comunique sua decisão diretamente ao atendente, no primeiro instante do seu contato.

Você também tem o direito de se opor ao processamento de seus dados pessoais para fins de prospecção de marketing ou publicidade legal. Quando a lei assim exigir, seus dados somente serão utilizados para fins de prospecção por via eletrônica após a obtenção do seu consentimento expresso.

Nos termos da legislação brasileira, a falta de comunicação ou a inexatidão de certos dados podem ocasionar uma decisão de recusa de atendimento dos serviços sociais oferecidos gratuitamente pelo IAPP, sem que o IAPP seja responsabilizado por esse erro ou falha no fornecimento da informação ou do documento do beneficiário ou do dependente.

USABILIDADE DOS SERVIÇOS OFERECIDOS GRATUITAMENTE PELO INSTITUTO AMBEV EM SEUS DISPOSITIVOS MÓVEIS

O IAPP vem se esforçando continuamente para aperfeiçoar seus serviços eletrônicos de modo a facilitar o acesso de seus beneficiários e dependentes. O aplicativo móvel e plataforma web fornecem, por exemplo, um acesso permanente (24/24) para atualização de dados cadastrais, além de oferecer as informações adicionais sobre todos os benefícios oferecidos pelo IAPP.

COOKIES

Visando aperfeiçoar constantemente a qualidade dos serviços oferecidos em seus aplicativos móvel, plataforma web e adequá-los às suas expectativas, o IAPP poderá utilizar cookies - arquivos de texto que servem para identificar seu dispositivo no momento de sua conexão com algum de dos nossos serviços.

A inserção de cookies ou rastreadores em seu dispositivo móvel (tablet, smartphone, etc.) permite ao IAPP coletar informações e dados pessoais. Dependendo da sua opção de configuração do seu dispositivo, os cookies permitem, mais especificamente, utilizar os principais recursos da aplicativo móvel e plataforma web IAPP, otimizar nosso aplicativo e detectar eventuais problemas técnicos, memorizar suas opções e preferências, personalizar sua interface de usuário, compilar estatísticas para fins de gestão de tráfego e de utilização dos diferentes elementos que compõem o aplicativo móvel e plataforma web do IAPP (benefícios oferecidos) de modo a aperfeiçoar a ergonomia da aplicativo e o interesse pelos benefícios oferecidos, conhecer o conteúdo das páginas que você consulta; as informações que escolheu compartilhar quando se inscreveu em outros sites, as páginas e sites web que eventualmente consultou, compartilhar as informações com outros sites para propor a você, informações pertinentes, compartilhar informações em redes sociais.

Dependendo das configurações escolhidas relativas ao uso de cookies, alguns rastreadores podem ser emitidos ou lidos por terceiros (agências de comunicação, por exemplo,) no decorrer da sua navegação pelo aplicativo do IAPP.

Você tem, a qualquer momento, a possibilidade de alterar suas configurações relacionadas aos cookies. Para mais informações sobre o uso de cookies pelo IAPP, consulte nossa política de gerenciamento de cookies.

SEGURANÇA DIGITAL / SECURITIZAÇÃO DAS TRANSAÇÕES

Garantir a segurança e o sigilo dos dados pessoais que você nos confia é uma prioridade para o IAPP. Assim, foram implementadas todas as medidas técnicas e organizacionais adequadas, tendo em vista a natureza, o alcance e o contexto dos dados pessoais que são comunicados e os riscos envolvidos em seu processamento, de modo a preservar a segurança dos seus dados pessoais e, mais especificamente, evitar qualquer destruição, perda, alteração, divulgação, invasão ou acesso não autorizado a tais dados de forma acidental ou ilegal. Assim, você tem a garantia de atualizar seus dados com absoluto sigilo e segurança.

O IAPP se esforça para combater as práticas de usurpação de identidade na internet.

Para isso o IAPP adota políticas, padrões e procedimentos reconhecidos globalmente de segurança destinados a proteger os seus dados, que incluem procedimentos como lista de controle de acesso com detalhes de acesso, cobrindo o tipo de acesso, data da concessão da acesso e a data de revogação do acesso, firewalls monitorados e protegidos por sistemas de detecção e prevenção de invasão, acesso e conexões com criptografia mínima de 128 bits, exigência de alteração de senhas durante o primeiro login na aplicativos e servidores atendendo as diretrizes de alta complexidade de criação de senha pessoal e procedimento de criação e exclusão de conta de usuário, com aprovações apropriadas.

A segurança e o sigilo dos dados pessoais se fundamentam em determinadas práticas individuais. Este é o motivo pelo qual aconselhamos a nunca comunicar senhas a terceiros, a sempre se desconectar de seu perfil e de sua conta social (especialmente no caso de contas vinculadas) e a fechar a janela do seu navegador no encerramento da sessão de trabalho, principalmente se estiver acessando a internet a partir de uma estação de trabalho compartilhada com outras pessoas. Isso impedirá que outros usuários acessem suas informações pessoais.

Desaconselhamos enfaticamente transmitir a terceiros ou publicar nas redes sociais qualquer documento emitido pelo IAPP contendo seus dados pessoais (certidão de nascimento, certidão de casamento, cédula de identidade, CPF, comprovante de endereço, etc.).

Par fim, o IAPP implementou um processo de gerenciamento de falhas de segurança visando identificar eficazmente eventuais violações de dados pessoais, notificar imediatamente a autoridade competente de tais violações e notificá-la quando a violação for suscetível de atingir seus dados pessoais.

DADOS PESSOAIS REFERENTES A MENORES DE IDADE

O IAPP não coleta nem processa dados pessoais de menores de 18 anos sem a autorização prévia dos pais ou titulares da responsabilidade legal da menor.

Caso dados pessoais relativos a menores sejam coletados através do aplicativo móvel ou na plataforma web o IAPP, os pais ou titulares da responsabilidade legal dispõem da possibilidade de se oporem à coleta, entrando em contato no endereço indicado neste Termo de Uso e Declaração de Privacidade.

Par outro lado, conforme já dito acima, o menor, mediante o requerimento do eu representante legal e no momento da coleta de seus dados pessoais, poderá obter a exclusão sem demora.

DESDE JÁ FICA AUTORIZADO QUE O IAPP ENVIE, EM SUA ATENÇÃO, QUANDO SOLICITADO, AS INFORMAÇÕES RELATIVAS AO(S) SEU(S) DEPENDENTE(S) MENOR(ES), TUTELADO(S) OU CURATELADO(S), QUANDO SOLICITADO POR NECESSIDADE DE FORMA MAIOR OU DETERMINAÇÃO LEGAL.

TÉRMINO DO TRATAMENTO DOS DADOS

O IAPP tratará seus dados até que ocorra uma das seguintes hipóteses:

- I. Sua exclusão definitiva da condição de beneficiário do IAPP; ou
- II. Por determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, na hipótese de ocorrer alguma violação ao disposto na Lei nº 13.709/2018.

Em qualquer caso, os seus dados pessoais serão eliminados após o término do seu tratamento, no âmbito técnico das atividades, ficando, desde já, informado que ocorrer a conservação dos dados para as seguintes finalidades:

- I. Cumprimento da obrigação legal ou relatoria por parte do IAPP;
- II. Estudo por órgão de pesquisa, garantida, se possível, a anonimização dos seus dados pessoais;
- III. Transferência para terceiros, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na Lei nº 13.709/2018; e
- IV. Uso exclusivo do IAPP, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

PERGUNTAS DIVERSAS

Para mais detalhes sobre as formalidades de elegibilidade aos benefícios oferecidos pelo IAPP, por favor, consulte nossos regulamentos e site www.iapp.com.br.



CONTATO

Caso você tenha alguma dúvida sobre esta política ou sobre a forma como o IAPP processa seus dados pessoais, por favor, entre em contato com nosso responsável pela proteção de dados, por intermédio do e-mail: iapp@ambev.com.br.

MODIFICAÇÕES

O IAPP se reserva no direito de adaptar a política de proteção de dados pessoais e se compromete a comunicar-lhe as alterações ou textos acrescidos.

VERSÃO REVISADA EM 21 DE JULHO DE 2020.

INSTITUTO AMBEV DE PREVIDÊNCIA PRIVADA